達成感に満ちた
未来が見えてる会社

P&P ハイテック南港

素直に笑える 職場で働きたい

この文章を読んでおられる皆さんは、「どんな仕事をして生きていこうか」と考えておられるでしょう。
私が、皆さんと同じように就職を意識した時に、考えたことがあります。

私は、小学生から高校まで野球に打ち込みました。
競技を通じて感じた、
仲間の大切さ、
仲間と共に成長すること、
全員で目標に向かう高揚感、
目標に到達した時の達成感。
これらを味わえる職場はないか？

この熱い思いを実現したくて、ハイテック南港は 2000 年に創業しました。
何より “お客様から好かれる”、“頼りにされる電気店” を目指してまいりました。

現在当社は仲間と共に、
「ハイテック南港はすべてのお客様に快適な暮らしをお約束します。」
というミッションを達成するために、全員で仕事に向き合っています。

さて、私が仕事において一番大事にしていることは、素直に行動することです。
お客様、仲間、グループ企業、お取引様に、素直に行動することは、信頼につながると信じています。

人は、一人では生きていけません。
ハイテックの仲間と共に、お客様を幸せにする。
一緒に達成感を味わいませんか。

代表取締役社長　長森栄樹

ハイテック南港では、以下のミッションを実現するため、ビジョン・バリューを共有し、日々を過ごしています。

MISSION

すべてのお客様に
快適な暮らしをお約束します

VISION

お客様にとっての
快適な暮らしを追求し続けます

VALUE

- 挨拶は大きな声で行います
- 目標を持ち、目標に向けて努力します
- 常に段取りを考えます
- 報告、連絡、相談を徹底します
- 恐れず成功をイメージします
- 何事にも感謝の気持ちを持ちます

ハイテック南港の 仕事を知ろう

お客様に会いに行くのが楽しい！

Q, どんな仕事をしていますか？

A, お客様のご自宅に行って、家電の調子を見たり、新しい商品を配達したり、家中のお困りごとを聞いたりしています。
他には、映像の編集や、SNS 用の画像の作成などもしています。

塩田さん

Q, この仕事の面白いことはどんなことですか？

A, お客様の生活により深く関わることで気づいたことがあります。
お客様は単に家電を買いたいのではなく、世間話だったり、小さい悩みを聞いてほしいだったり、誰かに相談したい、という思いを持っておられるということです。
今では、皆さんのお話を積極的に聞くようになり、解決方法を提案できるようになりました。
すると、とても仲良くなって、お客様に会いに行くのが楽しくなりました。

Q, 仕事のやりがいはどんなところにありますか？

A, 冷房の効いている部屋でエアコンの工事をすることはありません。暑い部屋で設置が終わり、涼しい風が出てきた時のお客様の笑顔が嬉しいです。
私たちの仕事は、お客様が必ず快適になったり、便利になったりするので、笑顔で帰れる仕事です。

ある日のスケジュール大公開！

10:00	出社	予定確認・エアコン積み込み
10:15	出発	
10:25	A 様宅	エアコン工事　塩田さんと（80 分）
12:00	店舗	お昼ご飯（まかない）
13:10	B 様宅	テレビを訪問点検（20 分） 修理提案
13:40	C 様宅	洗濯機を訪問点検（20 分） 買い替え提案
14:10	D 様宅	冷蔵庫を訪問点検（20 分） 買い替え提案
14:40	店舗	休憩
15:00	出発	冷蔵庫・洗濯機・テレビ積み込み
15:10	D 様宅	冷蔵庫配達　森さんと（20 分）
15:40	C 様宅	洗濯機配達　長森社長と（20 分）
16:10	B 様宅	テレビ貸し出し（20 分）
16:40	店舗	休憩
17:00	E 様宅	水回り点検（30 分）
17:40	F 様宅	リフォーム提案（40 分）
18:30	G 様宅	電球取り替え（10 分）
18:40	店舗	事務処理 車片付け
19:00	終業	

楫野さん

名前を呼んでもらえるようになりました！

森さん

Q, 入社１年目で、取り組んだことはありますか？

A, 楫野先輩と同行すると、沢山のお客様から気軽に相談をされて、その場で答えたり、お店に帰って調べてから伝えたりして、お客様とコミュニケーションをとっておられます。
自分も、入社してから１年で、どれだけお客様に名前を覚えてもらえるだろうと思い、大きな挨拶を心がけて、お話しするようにしていました。楫野先輩には追いつけないですが、２００人ぐらいは名前を覚えていただけたと思います。

会社概要

会社名	株式会社 ハイテック南港
代表者	長森　栄樹
所在地	大阪市住之江区南港中2-1-109 南港ポートタウンショッピングセンター2F
TEL	06-6612-2356
FAX	06-6612-8019
設立	2000年
URL	https://hitec.co.jp ［オフィシャルサイト］ https://p-and-p.jp ［P&Pグループ］
E-MAIL	info@hitec.co.jp
アクセス	梅田駅から　４０分 天王寺駅から　３５分 ニュートラム線 ポートタウン東駅　徒歩１分

株式会社ハイテック南港は野球少年を応援しています

https://hitec.co.jp